

Затверджую:							ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ"		
Уповноважена особа ТОВ „ВОЛЯ-КАБЕЛЬ”							В.І. Симоненко		
							чинні з 01 лютого по 28 лютого 2018 року*		
<p>Визначення та загальні примітки:</p> <p>1. Послуга "ТБ+Інтернет" - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.</p> <p>2. Послуга передбачає, що обладнання, ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм та кабельний модем для доступу до Інтернету з використанням технології Docsis надаються Підприємством.</p> <p>3. Пакет послуги "ТБ+Інтернет" - це сукупність конкретних якісних і кількісних характеристик послуги з системою регулярних ставок плати (абонентної плати) за таку послугу.</p> <p>4. Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологіями Docsis 2.0, Docsis 3.0, EuroDocusis 3.0 Ethernet, HomeCNA (при наявності технічної можливості)</p> <p>5. Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".</p> <p>6. Підключення до послуги "ТБ+Інтернет" можливе тільки за наявності технічної можливості.</p> <p>7. Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право тимчасово припинити надання Послуг. В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.</p> <p>*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги "ТБ+Інтернет") про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.</p>									
1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією									
Для фізичних осіб									
1.1 Надання доступу до Інтернету за технологією Docsis									
Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги				
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм		
					Швидкість Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт			
L2802	Воля HD + 20 Мбіт/с	157,50	31,50	189,00	20480/3072	необмежено	Пакет "Стартовий HD"		
L2804	Воля HD + 100 Мбіт/с	170,00	34,00	204,00	102400/5120	необмежено	Пакет "Стартовий HD"		
L2805	Воля Smart HD + 20 Мбіт/с	175,00	35,00	210,00	20480/3072	необмежено	"Воля Smart HD"		
L2807	Воля Smart HD + 100 Мбіт/с	182,50	36,50	219,00	102400/5120	необмежено	"Воля Smart HD"		
L2808	Воля Turbo HD*	207,50	41,50	249,00	204800/8192	необмежено	Пакет "Воля Turbo HD"		
L2809	Воля Power Time*	237,50	47,50	285,00	204800/8192	необмежено	Пакет "Воля Power Time"		
L2818	Premium HD	324,17	64,83	389,00	204800/8192	необмежено	Пакет "Premium HD"		
1.2 Надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet									
Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги				
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм		
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт			
L2810	Воля HD + 20 Мбіт/с (Ethernet)	157,50	31,50	189,00	20480/20480	необмежено	Пакет "Стартовий HD"		
L2812	Воля HD + 100 Мбіт/с (Ethernet)	170,00	34,00	204,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Стартовий HD"		
L2813	Воля Smart HD + 20 Мбіт/с (Ethernet)	175,00	35,00	210,00	20480/20480	необмежено	"Воля Smart HD"		
L2815	Воля Smart HD + 100 Мбіт/с (Ethernet)	182,50	36,50	219,00	102400/102400	необмежено	"Воля Smart HD"		
L2817	Воля Turbo HD (Ethernet)	207,50	41,50	249,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Воля Turbo HD"		
L2816	Воля Power Time (Ethernet)	237,50	47,50	285,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Воля Power Time"		
L2819	Premium HD (Ethernet)	324,17	64,83	389,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Premium HD"		
1.3 Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією									
1.3.1. Надання доступу до Інтернету за технологією Docsis									
Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги				
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм		
					Швидкість Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт			
L2822	Базовий ТБ + 100 Мбіт/с(Docsis)	125,00	25,00	150,00	102400/5120	необмежено	Базовий пакет "Україна"		
L2823*	Базовий ТБ + 20 Мбіт/с(Docsis)	100,00	20,00	120,00	20480/3072	необмежено	Базовий пакет "Україна"		
*Підключення можливе тільки за умови, якщо на будинку немає технічної можливості надати швидкість 100Мбіт/с.									
1.3.2. Надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet									
Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги				
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм		
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт			
L2824	Базовий ТБ + 100 Мбіт/с(Ethernet)	125,00	25,00	150,00	102400/102400	необмежено	Базовий пакет "Україна"		
L2825*	Базовий ТБ + 20 Мбіт/с(Ethernet)	100,00	20,00	120,00	20480/20480	необмежено	Базовий пакет "Україна"		
*Підключення можливе тільки за умови, якщо по будинку немає технічної можливості надати швидкість 100Мбіт/с.									
Частина 1. Умови тарифікації									
1.1. Списання абонентної плати за пакетом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Аналогічні списання і відбуваються, при користуванні будь-яким додатковим пакетом та додатковою послугою.									
1.2. Якщо перехід здійснюється між пакетами послуги "ТБ+Інтернет", тоді одноразове списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60 грн.(з ПДВ) відбувається, тільки у випадку, якщо щомісячна абонентна плата за пакет, на який здійснюється перехід, менша за поточну.									
1.3. Зміна параметрів надання послуги «ТБ+Інтернет» при виникненні заборгованості:									
1.3.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на Особовому рахунку абонента, доступ до послуги «ТБ+Інтернет» у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення "Базового пакета" (код L001) з використанням аналогової технології, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).									
1.3.2. Якщо кошти на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги «ТБ+Інтернет» та списання абонентної плати з наступного місяця відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги «ТБ+Інтернет» (код L1135 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та код код L1139 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією)									
1.3.3. Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно обраного пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).									
1.4. Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному призупиненні надання послуги абонентом.									
1.4.1. У випадку самостійного тимчасового призупинення послуги абонентом, надання послуги ТБ+Інтернет та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги "ТБ+Інтернет" (див. п. 1.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.									
1.4.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного пакету за умови додатного сальдо на особовому рахунку.									
1.5. Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" (код L1135) визначається абонентною платою у розмірі 95 грн/міс.(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення "Базового пакета" (код L001) з використанням аналогової технології. Для абонентів послуги "ТБ+Інтернет", яким послуга надається за адресою зазначеною у "Переліку адрес" мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" (код L1135) визначається доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією в цифровому форматі).									
1.5.1. Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет Україна" (код L1139) визначається абонентною платою у розмірі 95 грн/міс.(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення "Базового пакета" (код L001) з використанням аналогової технології (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією в аналоговому форматі).									
1.6. Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку самостійного тимчасового скорочення переліку послуг (обмежені надання послуги) на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення переліку послуг (обмежені надання послуги), в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.									

1.7. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).

1.7.1. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, якщо період користування Мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.1.6 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).

1.7.2. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.1.6 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.

1.8. Зміна параметрів послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному тимчасовому припиненні надання послуги "ТБ+Інтернет" абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:

1.8.1. Пакет послуги "ТБ+Інтернет" Тимчасове припинення послуги Deep Sleeper ("ТБ+Інтернет") (код 8888 для користувачів за цифровою технологією та код 8881 для користувачів за аналоговою технологією) визначається абонентною платою у розмірі 50,00 грн/міс (з ПДВ). Тимчасове припинення надання послуги "ТБ+Інтернет" можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет "Тимчасове припинення послуги Deep Sleeper ("ТБ+Інтернет")" (коди 8888 та 8881).

1.8.2. Після закінчення терміну вказаному п.1.8. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.

1.8.3. Після закінчення терміну вказаному п.1.8. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги "ТБ+Інтернет".

1.9. В тарифах послуги "ТБ+Інтернет" зазначено максимальну можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством.

1.10. Пакет "Premium HD" (код L2819) включає в себе наповнення плану підписки "Premium HD", надання Підприємством в користування до 5-ти Hybrid ТВ-тюнерів, надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- 204800/192 Кбіт/с, надання доступу до 2-х додаткових послуг «Мобільний додаток Воля TV», надання додаткової послуги «Воля Сінема+». Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема+» (код IP_347), «Мобільний додаток Воля TV» (код IP_373) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».

1.11. Пакет "Premium HD" (код L2819) включає в себе наповнення плану підписки "Premium HD", надання Підприємством в користування до 5-ти Hybrid ТВ-тюнерів, надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- 102400/102400 Кбіт/с, надання доступу до 2-х додаткових послуг «Мобільний додаток Воля TV», надання додаткової послуги «Воля Сінема+». Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема+» (код IP_347), «Мобільний додаток Воля TV» (код IP_373) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».

1.12. Пакет "Воля Power Time" (код L2809) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Power Time", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 204800/192 Кбіт/с, надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою). Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема», «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».

1.13. Пакет "Воля Power Time" (код L2816) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Power Time", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400 Кбіт/с, надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою). Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема», «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».

1.14. Пакет "Воля Turbo HD" (код L2808) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Turbo HD", надання доступу до Інтернету на швидкості за технологією EuroDocsis 3.0 Download/Upload- до 204800/192Кбіт/с. Підключення додаткової точки перегляду тарифікується, згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети. Абонент може замовити за одним Протоколом замовлення послуг та обладнання до 2-х додаткових точок перегляду.

1.15. Пакет "Воля Turbo HD" (код L2817) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Turbo HD", надання доступу до Інтернету на швидкості за технологією Ethernet- 102400/102400 Кбіт/с. Підключення додаткової точки перегляду тарифікується, згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети. Абонент може замовити за одним Протоколом замовлення послуг та обладнання до 2-х додаткових точок перегляду.

1.16. Пакети "Воля Smart HD + 20/100 Мбіт/с"(коди L2805, L2807, L2813, L2815) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Smart HD" та надання доступу до Інтернету на швидкості Download- до 20480 Кбіт/с, 102400 Кбіт/с відповідно.

1.17. Пакети "Воля HD +20/100 Мбіт/с" (коди L2802, L2804, L2810, L2812) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Стартовий HD", надання Підприємством в користування одного HD ТВ-тюнера та надання доступу до Інтернету на швидкості Download- до 20480 Кбіт/с, 102400 Кбіт/с відповідно.

1.18. Пакети "Воля Smart HD + 20/100 Мбіт/с" (коди L2805, L2807, L2813, L2815), Воля Turbo HD (код L2808), Воля Power Time (коди L2809, L2816) включають в себе надання в користування обладнання - Hybrid ТВ-тюнер, а також: 1) доступ до розважального контенту; 2) перегляд телепрограм з початку; 3) можливість перегляду контенту з архіву; 4) доступ до онлайн кінотеатру; 5) доступ до інформаційних та розважальних інтернет сервісів (YouTube), які постійно оновлюються (п. 5 доступний лише для обладнання Hybrid ТВ тюнер Каоп СО3510). Абонент може сформувати свій список вибраних каналів, переглянути детальну інформацію про поточну програму передач ЕРГ (час ефіру, короткий опис і т.д.), заблокувати доступ дитям до небажаних каналів.

1.19. Для перегляду додаткового пакету "Воля Extra HD", "Футбол HD" та пакетів телепрограм "Оптиміальний HD", "Преміальний HD", "Воля HD", "Воля Turbo HD" необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Соnax або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції "Full HD" або "HD-ready".

1.20. При відмові від послуги "ТБ+Інтернет", розірвання договору/Протоколу замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповорнення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповорнене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

*Підключення можливе при наявності технічної можливості.

Частина 2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за технологією HomeCNA за аналоговою технологією

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
L023	Базовий ТБ "Україна"(АТВ)+5 Мбіт/с (HomeCNA)	87.50	17.50	105.00	5120/512	необмежено	Базовий пакет
L024	Базовий ТБ "Україна"(АТВ)+20 Мбіт/с (HomeCNA)	104.17	20.83	125.00	20480/1024	необмежено	Базовий пакет

за цифровою технологією

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
L025	Базовий ТБ + 20 Мбіт/с (HomeCNA)	125.00	25.00	150.00	20480/1024	необмежено	Базовий пакет "Україна і світ"
L026	Розширений ТБ + 20 Мбіт/с (HomeCNA)	149.17	29.83	179.00	20480/1024	необмежено	Розширений пакет "Всесвіт"

Частина 2. Умови тарифікації

2.1. Списання абонентної плати за пакетом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Аналогічні списання відбуваються, при користуванні будь-яким додатковим пакетом та додатковою послугою.

2.2. Перехід на тарифи послуги "ТБ+Інтернет".

2.2.1. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного регулярного інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша за абонентну плату тарифу послуги "ТБ+Інтернет", на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,50 грн.(з ПДВ), то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 30 грн. (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.2.1.

2.2.2. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша(або дорівнює) за абонентну плату пакета послуги "ТБ+Інтернет", на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.2.1.

2.2.3. Якщо перехід здійснюється між пакетами послуги "ТБ+Інтернет", тоді одноразове списання з особового рахунку абонента, у розмірі 30 грн. (з ПДВ) відбувається, тільки у випадку, якщо щомісячна абонентна плата за пакет, на який здійснюється перехід менша за поточну.

2.3. Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при виникненні заборгованості:

2.3.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на Особовому рахунку абонента, доступ до послуги "ТБ+Інтернет" у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення "Базового пакета"(код L001) з використанням аналогової технології, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).

2.3.2. Якщо кошти на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги «ТБ+Інтернет» та списання абонентної плати з наступного місяця відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги «ТБ+Інтернет» (код L1135 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та код L1139 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією)

1.3.3. Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно обраного пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).

2.4. Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному призупиненні надання послуги абонентом.

2.4.1. У випадку самостійного тимчасового призупинення послуги абонентом, надання послуги ТБ+Інтернет та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги "ТБ+Інтернет" (див. п. 2.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.

2.4.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного пакету за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

2.5. Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" (код L1135) визначається абонентною платою у розмірі 82 грн/міс.(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення "Базового пакета" (код L001) з використанням аналогової технології. Для абонентів послуги "ТБ+Інтернет", яким послуга надається за адресою зазначеною у "Переліку адрес", мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" (код L1135) визначається доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією у цифровому форматі).

2.6. Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет "Україна" (код L1139) визначається абонентною платою у розмірі 82 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення "Базового пакета" (код L001) з використанням аналогової технології (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією в аналоговому форматі).

2.7. Абонент має право користуватися Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку самостійного тимчасового скорочення переліку послуг (обмеженні надання послуги), на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення переліку послуг (обмеженні надання послуги), в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.

2.8. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).

2.8.1. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні послуги, якщо період користування Мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.2.5, 2.6 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).

2.8.2. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.2.5, 2.6 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.

2.9. Зміна параметрів послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному тимчасовому припиненні надання послуги "ТБ+Інтернет" абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:

2.9.1. Пакет послуги "ТБ+Інтернет" "Тимчасове припинення послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код 8888 для користувачів за цифровою технологією та код 8881 для користувачів за аналоговою технологією) визначається абонентною платою у розмірі 25,00 грн/міс (з ПДВ). Тимчасове припинення надання послуги "ТБ+Інтернет" можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет "Тимчасове припинення послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (коди 8888 та 8881).

2.9.2. Після закінчення терміну вказаному п.2.9. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.

2.9.3. Після закінчення терміну вказаному п.2.9. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги "ТБ+Інтернет".

2.10. В тарифах послуги "ТБ+Інтернет" зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством.

2.11. При відмові від послуги "ТБ+Інтернет", розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.