



ДОДАТОК №1
ДО НАКАЗУ № 490-П ВІД 30.03.2018

РЕГЛАМЕНТ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «WI-FI ДРАЙВ!»

1. ЦІЛЬОВА ГРУПА УЧАСНИКІВ АКЦІЇ

- 1.1. Абоненти послуги доступу до пакетів телепрограм ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» (надалі Компанія) у м. Біла Церква, м. Вінниця, м. Дніпро, м. Новомосковськ та смт Слобожанське Дніпропетровської обл., смт Добротвір, м. Запоріжжя, м. Київ, м. Кропивницький, м. Краматорськ, м. Кривий Ріг, м. Луцьк, м. Львів, м. Мелітополь, м. Обухів, м. Полтава та с. Розсошенці, м. Путивль, м. Рівне, м. Суми, м. Тернопіль та смт В.Березовиця, м. Кременець, м. Трускавець, м. Українка, м. Фастів, м. Харків та смт Солоницівка, м. Херсон, м. Хмельницький, м. Черкаси та м. Чернівці, що звернулись до Компанії:
- у період з 01.11.16 р. по 31.01.2017 р. та замовили підключення послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою/аналоговою технологією або за «IP протоколом» на акційних/регулярних умовах;
 - у період з 01.02.17 р. по 22.05.2017 р. та замовили підключення послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією або за «IP протоколом» на акційних/регулярних умовах, або за аналоговою технологією, при замовленні підключення через Портал абонента «Мій Кабінет» або при підключенні у м. Кременець;
 - у період з 23.05.17 р. по 31.12.2018 р. та замовили підключення послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією або за «IP протоколом», або за аналоговою технологією при замовленні підключення через Портал абонента «Мій Кабінет» або при підключенні у м. Кременець, на акційні пакети послуг або регулярні пакети «Особливий Smart HD+100» та «Легкий HD+100», та які бажають взяти у тимчасове користування Wi-Fi маршрутизатор, та які не підпадають під ВИНЯТКИ (п.п. 4.1, 4.3, 4.4).
 - у період з 15.02.18 р. по 30.06.2018 р. та замовили підключення послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою або аналоговою технологією за умовами акції для утримання абонентів «Весняна пара», або у м. Черкаси абоненти пакету СК_002 (Базовий пакет "Україна"), що звернулись у Компанію за телефоном або до Центру сучасних технологій для того, щоб відмовитись від послуги (розірвати договірні відносини), та яким запропоновано підключити послугу «ТБ+Інтернет» (пакет СК_2282 Стандартний АТБ + 100 Мбіт/с) та які бажають взяти у тимчасове користування Wi-Fi маршрутизатор, та які не підпадають під ВИНЯТКИ (п.п. 4.1, 4.3, 4.4).
- 1.2. Абоненти послуги доступу до Інтернету Компанії у м. Вінниця, м. Дніпро, м. Новомосковськ та смт Слобожанське Дніпропетровської обл., смт Добротвір, м. Житомир, м. Запоріжжя, м. Київ, м. Краматорськ, м. Кривий Ріг, м. Кропивницький, м. Львів, м. Мелітополь, м. Івано-Франківськ, м. Обухів, м. Полтава та с. Розсошенці, м. Рівне, м. Суми, м. Путивль, м. Тернопіль та смт В.Березовиця, м. Трускавець та смт Стебник, м. Українка, м. Харків та смт Солоницівка, м. Херсон, м. Хмельницький, м. Черкаси та м. Чернівці, які замовили підключення послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією на пакет з наповненням «Воля Smart HD + 100 Мбіт/с»/«Воля Smart HD + 60 Мбіт/с»/«Воля Smart HD + 20 Мбіт/с»/«Воля Power Time»/«Воля Turbo HD» або на пакет послуги «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом» (у т.ч. за «IP протоколом» через мобільний термінал) на акційних умовах чи у період з 01.11.16 р. по 22.05.17 р. на регулярних умовах, які бажають взяти у тимчасове користування Wi-Fi маршрутизатор, та які не підпадають під ВИНЯТКИ (п.п. 4.2, 4.3, 4.4).
- 1.3. Абоненти послуги доступу до пакетів телепрограм Компанії у м. Біла Церква (у період з 01.08.17 р. по 30.09.17 р.), та у м. Мелітополь (у період з 14.08.17 р. по 31.08.17 р.), які замовили підключення послуги «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією на умовах акції «Комбінуй враження», та які бажають взяти у тимчасове користування Wi-Fi маршрутизатор, та які не підпадають під ВИНЯТКИ (Розділ 4).
- 1.4. Абоненти послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією, які звернулись у Центр сучасних технологій або яким було запропоновано у період з 01.01.18 р. по 31.01.18 р. підключити послугу «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією у смт Добротвір, м. Трускавець та смт Стебник.

2. СУТЬ АКЦІЇ

2.1. Абонент, що вказаний у Розділі 1, в період дії акції під час замовлення підключення послуги «ТБ+Інтернет» має можливість замовити у тимчасове користування Wi-Fi роутер (у кількості 1 штука) та користуватись ним за спеціальною вартістю (табл. 1) протягом періоду дії акційних умов (п. 5.2) або меншим терміном за умови підписання та виконання умов Додаткової угоди.

Таблиця 1

Акційна додаткова послуга*

| Код | Назва акційної додаткової послуги | Акційна щомісячна вартість, грн з ПДВ |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------|
| Підключення у період з 01.10.2017 р. по 31.12.2018 р. | | |
| 9296 | «Надання в користування Wi-Fi роутеру акц.»** | 0,10 |

* Надання акційної додаткової послуги користувачам відбувається відповідно до умов надання аналогічної за наповненням регулярної додаткової послуги (Частина 1 «Тарифів на додаткові послуги та пакети»)

** У користування надається один із перерахованих маршрутизаторів: Asus RT-N10E, TP-Link TL-WR740N(RU), TOTOLINK N100RE, TOTOLINK N150RT, TOTOLINK N200RE, TOTOLINK N300M, TP-Link TL-WR840N (за умови наявності обладнання на складі Компанії). В разі неповернення обладнання, наданого в користування, нараховується штраф, згідно чинних тарифів (Частина 13 «Штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надано для отримання послуги Підприємством»)

2.2. Після закінчення терміну дії акційних умов користування акційною додатковою послугою, додаткова послуга надаватиметься за регулярною вартістю, згідно чинних тарифів.

2.3. Потенційний користувач, що замовив послугу «ТБ+Інтернет», в період проведення акції під час замовлення підключення послуги «ТБ+Інтернет» має можливість замовити акційну сервісну послугу з підключення маршрутизатора, наданого Компанією (табл. 2).

Таблиця 2

Акційна сервісна послуга з підключення*

| Код позиції | Найменування акційної сервісної послуги | Акційна вартість, грн з ПДВ |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| All_ДСП_loyal_4_1 | <u>Доставка, установка та налаштування обладнання, що продається або надається в користування підприємством абоненту при виконанні робіт з підключення: W-Fi роутер, W-Fi адаптер, Powerline адаптер.</u> В тому числі виконання робіт: - транспортування обладнання; - увімкнення та/або відімкнення обладнання від мережі; - перевірка працездатності обладнання; - налаштування послуги доступу до Інтернету. | 1,00 |

* Додаткові сервісні роботи, які не включено у послугу All_ДСП_loyal_4_1, сплачуються окремо, згідно з чинним Прейскурантом

3. ДОДАТКОВІ УМОВИ

3.1. Користувач, відповідно до умов Додаткової угоди, несе відповідальність у вигляді штрафу (код 9295 «Штраф за порушення додаткової угоди») у випадку припинення користування послугою «ТБ+Інтернет» в термін раніше, ніж через 12 (дванадцять) місяців з дати укладення Додаткової угоди, а саме у випадку:

- 3.1.1. Розірвання договору, укладеного шляхом підписання Абонентом Протоколу замовлених послуг та обладнання, з ініціативи Абонента.
- 3.1.2. Зміни пакету послуги «ТБ+Інтернет» на пакет послуги доступу до пакетів телепрограм або на пакет послуги доступу до Інтернету (якщо Додаткова угода укладається щодо користування послугою «ТБ+Інтернет»).
- 3.1.3. Якщо з ініціативи Абонента надання послуги тимчасово припинено згідно з умовами тарифного плану «Тимчасове припинення послуги Deep Sleep» 60 календарних днів.



- 3.1.4.** Якщо надання послуги припинено 60 календарних днів у зв'язку із виникненням заборгованості у Абонента.
- 3.2.** У випадку невиконання умов Додаткової угоди, що вказані у п. 3.1:
- 3.2.1.** Розмір штрафу складає 199,00 грн (сто дев'яносто дев'ять гривень 00 копійок). Штраф нараховується одноразово.
- 3.2.2.** Надання в користування обладнання Wi-Fi роутер на акційних умовах припиняється. Абонент зобов'язується повернути обладнання Wi-Fi роутер Компанії.
- 3.3.** У випадку відмови абонентом від користування обладнанням Wi-Fi роутер в період дії Додаткової угоди, Додаткова угода у будь-якому випадку продовжує діяти на період, вказаний у п. 3.1.

4. ВИНЯТКИ

- 4.1.** Умови акції не розповсюджуються на тих, хто був користувачем послуги доступу до Інтернету/послуги «ТБ+Інтернет» протягом останніх 3-х календарних місяців.
- 4.2.** Умови акції не розповсюджуються на тих, хто був користувачем послуги доступу до пакетів телепрограм/послуги «ТБ+Інтернет» протягом останніх 3-х календарних місяців.
- 4.3.** В акції не можуть прийняти участь юридичні особи та фізичні особи-підприємці.
- 4.4.** Умови акції не розповсюджуються на користувачів, які мають заборгованість перед Компанією за надані раніше послуги до моменту погашення даної заборгованості.

5. ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

5.1. Акція проводиться з **01.11.2016 р. по 31.12.2018 р.**

м. Путивль з 12.04.2017 р. по 31.12.2018 р.

м. Івано-Франківськ з 01.07.2017 р. по 31.12.2018 р.

Для м. Біла Церква, при підключенні на умовах акції «Комбінуй враження», акція проводиться з 01.08.17 р. по 31.05.18 р.

Для м. Мелітополь, при підключенні на умовах акції «Комбінуй враження», акція проводиться з 14.08.17 р. по 31.08.17 р.

5.2. Період дії акційних умов - по 30.09.2019 р.



ДОДАТОК №2
ДО НАКАЗУ № 490-П ВІД 30.03.2018

ДОДАТКОВА УГОДА

до Протоколу замовлених послуг та обладнання від _____ р. № _____

м. _____ "_____" _____ 2018 року

АБОНЕНТ: _____, який проживає за адресою _____

з однієї сторони, та ПІДПРИЄМСТВО: ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ», в особі _____, який діє на підставі _____, з іншої сторони, а разом надалі Сторони, уклали цю Додаткову угоду (далі Угода) до Протоколу замовлених послуг та обладнання № _____ від _____ року (далі - Протокол) про наступне:

1. Угода укладена щодо користування послугою доступу до Інтернету/«ТБ+Інтернет» (необхідне підкреслити; далі Послуга), відповідно до якої Абонент зобов'язаний користуватися Послугою протягом 12 (дванадцяти) місяців з дати укладання Угоди, щомісячно сплачувати вартість Послуги, відповідно до обраного пакету.

2. За умови виконання Абонентом вимог п. 1 даної Угоди абоненту надається можливість отримати у тимчасове користування Wi-Fi роутер на умовах акції «Wi-Fi-драйв!» та користуватись ним за спеціальною вартістю 0,10 грн/міс. з ПДВ протягом періоду дії акційних умов або меншим терміном, у допустимій кількості один Wi-Fi роутер на один діючий договір. Строк дії Додаткової угоди починає відраховуватись з дати підписання Абонентом Угоди.

3. Користувач, відповідно до умов Угоди, несе відповідальність у вигляді штрафу (код 9295 «Штраф за порушення додаткової угоди») у випадку припинення користування Послугою в термін раніше, ніж через 12 (дванадцять) місяців з дати укладення Додаткової угоди, а саме у випадку:

3.1. Розірвання договору, укладеного шляхом підписання Абонентом Протоколу замовлених послуг та обладнання, з ініціативи Абонента.

3.2. Зміни пакету послуги «ТБ+Інтернет» на пакет послуги доступу до пакетів телепрограм або на пакет послуги доступу до Інтернету (якщо Додаткова угода була укладена щодо користування послугою «ТБ+Інтернет», що зазначається у п.1)

3.3. Якщо з ініціативи Абонента надання послуги тимчасово припинено згідно з умовами тарифного плану «Тимчасове припинення послуги Deep Sleep» 60 календарних днів.

3.4. Якщо надання послуги припинено 60 календарних днів у зв'язку із виникненням заборгованості у Абонента.

4. У випадку невиконання умов Додаткової угоди, що вказані у пункті 3:

4.1. Розмір штрафу складає 199,00 грн (сто дев'яносто дев'ять гривень 00 копійок). Штраф нараховується одноразово.

4.2. Надання в користування обладнання Wi-Fi роутер на акційних умовах припиняється. Абонент зобов'язується повернути обладнання Wi-Fi роутер Компанії.

5. У випадку відмови абонентом від користування обладнанням Wi-Fi роутер в період дії цієї Угоди, Угода у будь-якому випадку продовжує діяти на період, вказаний у п. 1.

6. На момент розірвання договору Абонент зобов'язаний повністю сплатити суму штрафу.

7. Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг, що затверджені по Підприємству, діють в тій частині, що не суперечить умовам цієї Угоди.

8. Ця Угода є невід'ємною частиною Протоколу, укладена в двох оригінальних примірниках та набирає чинності з моменту її підписання Сторонами.

РЕКВІЗИТИ СТОРІН

АБОНЕНТ

Адреса реєстрації місця проживання: _____

Поштова адреса: _____

Паспорт серія ____ № _____ виданий _____

Ідентифікаційний номер _____

_____ / _____ / _____

ПІДПРИЄМСТВО

ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»

Юридична адреса: Україна, 02094, м. Київ, вул. Магнітогорська, буд. 1, поверх 4

р/р 26003062793500 в ПАТ «УкрСиббанк»

МФО 351005

Код ЄДРПОУ 30777913

Свідоцтво платника ПДВ 100340447

ІПН 307779126592

Представник від імені підприємства _____

М.П.